GRIM
ISLANDSHÄSTAR

2022-12-03

Försäljningsvillkor – GRIM Islandshästar AB

Priser och betalning
Varje tjänst anges med pris inklusive moms. I kundkorgen kan man se det totala priset. På fakturan ser man priset inklusive alla avgifter, moms, och betalning.

Betalningsvillkor:
RIDLÄGER: Betalning sker via faktura, skickad till angiven e-postadress vid beställning av tjänsten, faktura skickas inom 1-5 arbetsdagar efter beställning. Betalningsfristen är 10 dagar på fakturan. Bokningen är bindande. Betalning sker till bankgiro [5965-6744] och OCR skall anges vid betalning.

Avbokning
All avbokning skall ske skriftligen till bokning@grimislandshastar.se.

Avbokning av ridläger:

- senast 30 dagar innan tjänstens utförandedatum, återbetalas full debitering.
- senast 15 dagar innan tjänstens utförandedatum, återbetalas 50% av debitering.
- avbokning som sker 14 dagar innan tjänstens utförandedatum kan inte arrangören återbetala debiteringen. Kund kan sälja sin plats vidare privat alternativt om arrangör har kö så kan vi försöka sälja platsen vidare. Vid sjukintyg betalas 50% av debiteringen av lägret tillbaka.
- avbryter kunden ridlägret, på grund av sjukdom eller annan orsak som arrangören inte är ansvarig för, återbetalas inte avgiften då kund upptar en plats för lägret. Kund kan själv ge platsen vidare till annan som kan delta på lägret, men GRIM ska informeras innan och motta information om ny kund.

Ångerrätt
Din ångerrätt (ångerfristen) gäller under 14 dagar. I ditt meddelande till GRIM måste det klart framgå att du ångrar ditt köp. Ångerfristen börjar löpa den dag du köpte tjänsten.
Du har inte ångerrätt om:
Tjänsten påbörjas under ångerfristen (mindre än 14 dagar).
Återbetalningsskyldighet:
GRIM ska, om du utnyttjat din ångerrätt, betala tillbaka vad du har betalat för tjänsten snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot meddelandet om att du ångrat dig.

Garantier och service
Om kunden ställer in utförande av tjänst på grund av dåligt väder eller annan orsak utfaller ingen återbetalning, bokning av nytt datum sker mellan kund och Grim Islandshästar AB.

Integritetspolicy
Vid beställning uppger kund sina uppgifter (namn, personnummer, telefonnummer, adress, och e-postadress.) I samband med registrering och beställning godkänner kund att GRIM lagrar och använder dina uppgifter i verksamheten för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt GDPR rätt att få den information som vi har registrerat om

dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post. Genom vår leverantör - har vi ett Personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer att våra kunders uppgifter hanteras på ett säkert sätt.

Cookies
Denna webbutik använder sig av cookies enligt Electronic Communications Act, 25 juli 2003. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller information för att hjälpa webbutiken att identifiera och följa användare. Cookies finns som sessionscookies och som cookies som lagras permanent på din dator. Under tiden för ditt första besök i webbutiken blir din webbläsare tilldelad en sessionscookie som är unik och som används för att inte blanda ihop dig som användare med andra användare. För att kunna använda webbutiken bör du tillåta cookies i din webbläsare. Denna typ av cookie används enbart för att ge dig som besökare en bättre upplevelse och support och lagrar inga personliga uppgifter om dig. Cookies kan raderas. I denna webbutik används cookies exempelvis för att hålla koll på din kundvagn, dina inställningar och vilka sidor du besökt för att kunna ge dig en bättre kundupplevelse och support.

Användning av tjänst
Tjänsten är bindande och betalning ska erläggas Grim Islandshästar AB tillhanda enligt faktura.

Ansvar
All ridning och vistelse i stall sker på egen risk, eller för minderåriga på målsmans risk. Hjälm, som finns att låna, och skor med klack är obligatoriskt. Ansvar- och kundolycksfallförsäkring finns för Grim Islandshästars verksamhet. Om en personlig försäkring önskas, så skall detta tecknas av kund.